

Zásady zpracování osobních údajů

pro obchodní vztahy, elektronické objednávky a webové stránky SORBETIN

Tyto zásady vysvětlují, jak společnost NP manufacturing SE při prodeji a distribuci výrobků SORBETIN zpracovává osobní údaje zákazníků, zájemců o obchodní spolupráci, dodavatelů, jejich zástupců a návštěvníků webových stránek. Zpracování probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a souvisejícími právními předpisy.

Tyto zásady jsou informačním dokumentem. Přijetí zásad ani souhlas se zpracováním osobních údajů není podmínkou uzavření smlouvy, pokud je zpracování nezbytné pro jednání o smlouvě, její plnění, splnění právní povinnosti nebo ochranu oprávněných zájmů správce.

1 Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je NP manufacturing SE, evropská společnost, IČO 07919298, se sídlem Za sokolovnou 1284/9a, Suchdol, 165 00 Praha 6, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl H, vložka 2225 (dále jen „Správce“).

Kontaktní e-mail pro otázky a žádosti týkající se ochrany osobních údajů: sorbetin@post.cz

Webové stránky: www.sorbetin.com

Správce nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů; nebyl-li pověřenec jmenován, vyřizuje žádosti Správce prostřednictvím výše uvedeného kontaktu.

2 Koho se zásady týkají

GDPR chrání osobní údaje fyzických osob. Údaje právnické osoby samy o sobě osobními údaji nejsou. Tyto zásady se však vztahují také na osobní údaje fyzických osob jednajících za právnické osoby, zejména členů statutárních orgánů, zaměstnanců, kontaktních osob, zmocněnců, skutečných majitelů a dalších zástupců obchodních partnerů.

3 Jaké osobní údaje zpracováváme

Podle povahy obchodního vztahu můžeme zpracovávat zejména:

- identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, pracovní pozici a vazbu na zastupovanou společnost;
- kontaktní údaje, zejména e-mailovou adresu, telefonní číslo, doručovací a fakturační adresu;
- údaje o podnikání a zastoupení, zejména obchodní firmu, IČO, DIČ, EORI, funkci, plnou moc a údaje z veřejných rejstříků;
- údaje o objednávkách a smlouvách, zejména poptávku, objednané výrobky, množství, cenu, dodací a platební podmínky, reklamace a související komunikaci;
- platební a účetní údaje, zejména číslo účtu, údaje o platbě a údaje na účetních a daňových dokladech;

- údaje potřebné pro dopravu, celní řízení, kontrolu obchodního partnera a dodržování sankčních, exportních nebo jiných právních povinností, jsou-li pro konkrétní obchod nezbytné;
- technické údaje související s používáním webu, například IP adresu, údaje o zařízení, protokolové záznamy a identifikátory cookies, pokud jsou používány.

4 Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme především přímo od subjektu údajů nebo od společnosti, kterou zastupuje, a to prostřednictvím poptávky, registrace, objednávky, smlouvy, e-mailu, telefonu, osobního jednání nebo jiného obchodního kontaktu. Údaje můžeme dále získat od obchodních zprostředkovatelů, dopravců, poradců, veřejných orgánů a z veřejně dostupných rejstříků či jiných zákonných zdrojů, je-li to nezbytné pro ověření obchodního partnera nebo ochranu našich práv.

5 Účely a právní základy zpracování

Účel	Rozsah zpracování	Právní základ
Poptávky a jednání o smlouvě	Vyřízení poptávky, nabídka, cenová a technická komunikace, ověření oprávnění jednat.	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; u zástupců právnických osob také písm. f) GDPR.
Objednávka a plnění smlouvy	Uzavření a plnění smlouvy, dodání zboží, komunikace, fakturace, platby, reklamace a servis.	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; u kontaktních osob také písm. f) GDPR.
Právní a regulatorní povinnosti	Účetnictví, daně, celní povinnosti, sankční a compliance kontroly, součinnost s orgány veřejné moci.	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
Ochrana práv a bezpečnosti	Prevence podvodů, zabezpečení systémů, evidence komunikace, určení, výkon nebo obhajoba právních nároků.	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
Přímý marketing	Zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům o obdobných výrobcích; adresát může kdykoli vznést námitku nebo se odhlásit.	Oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a podmínky zákona č. 480/2004 Sb.; v ostatních případech souhlas podle písm. a).
Web a analytika	Zajištění základních funkcí a bezpečnosti webu; měření návštěvnosti a analytika pouze v rozsahu dovoleném nastavením cookies.	Nezbytné zpracování: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; analytické a marketingové cookies: souhlas podle písm. a).

Pokud je právním základem oprávněný zájem, spočívá tento zájem zejména v řádném řízení obchodních vztahů, komunikaci s kontaktními osobami obchodních partnerů, ochraně majetku a právních nároků a zajištění bezpečného provozu webu a informačních systémů. Subjekt údajů může proti takovému zpracování vznést námitku.

6 Povinnost poskytnout údaje

Poskytnutí údajů nezbytných pro uzavření a plnění smlouvy nebo splnění zákonné povinnosti je smluvním nebo zákonným požadavkem. Bez těchto údajů nemusí být možné poptávku vyřídit, smlouvu uzavřít, dodat zboží nebo splnit související právní povinnosti. Údaje zpracováváné na základě souhlasu jsou poskytovány dobrovolně a souhlas lze kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost předchozího zpracování.

7 Doba uchovávání

Kategorie	Doba uchovávání
Poptávky bez uzavření smlouvy	Po dobu nezbytnou k vyřízení poptávky, obvykle nejdéle 3 roky od poslední věcné komunikace, není-li důvod k delšímu uchování.
Smluvní a obchodní dokumentace	Po dobu trvání smluvního vztahu a následně zpravidla 3 roky; déle, pokud běží reklamační, záruční, promlčecí nebo soudní lhůta.
Účetní a daňové doklady	Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zpravidla 5 nebo 10 let podle druhu dokumentu.
Právní nároky a spory	Po dobu nezbytnou pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a po dobu navazujících řízení.
Přímý marketing	Do odvolání souhlasu nebo vznesení námitky; nejdéle po přiměřenou dobu od posledního aktivního obchodního vztahu.
Cookies a technické údaje	Podle druhu cookies a nastavení uvedeného v cookie liště nebo samostatných zásadách cookies.

Po uplynutí příslušné doby osobní údaje bezpečně vymažeme nebo anonymizujeme, pokud jejich další uchování nevyžaduje právní předpis nebo ochrana právních nároků. Povinnost výmazu se nevztahuje na údaje, které musí být nadále uchovávány ze zákonného důvodu.

8 Příjemci a zpracovatelé

Osobní údaje zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu. Příjemci mohou být zejména:

- poskytovatel webové platformy, hostingu, e-mailu, IT podpory a zabezpečení, včetně společnosti Webnode AG, je-li její platforma používána;
- dopravci a logističtí partneři, například Česká pošta, DHL, UPS nebo jiný smluvný dopravce;
- banky, poskytovatelé platebních služeb, pojišťovny a finanční instituce zapojené do obchodu;
- účetní, daňoví, právní, auditorské a compliance poradci;
- celní zástupci, inspekční společnosti, sklady, výrobní a další smluvní partneři, pokud je to nezbytné pro konkrétní dodávku;
- orgány veřejné moci, soudy a jiné oprávněné subjekty, vyžaduje-li to právní předpis nebo ochrana práv Správce.

Zpracovatelé zpracovávají údaje na základě smlouvy a podle pokynů Správce, pokud nevystupují jako samostatní správci podle právních předpisů. Aktuální seznam konkrétních poskytovatelů se může měnit podle používaných služeb.

9 Předávání mimo Evropský hospodářský prostor

Vzhledem k mezinárodní povaze obchodu mohou být osobní údaje v nezbytném rozsahu předány příjemcům mimo Evropský hospodářský prostor, například zahraničnímu dopravci, zákazníkovi, bance, celnímu zástupci nebo poskytovateli informačních a analytických služeb. K předání dochází pouze při splnění podmínek kapitoly V GDPR, zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, standardních smluvních doložek, příslušného rámce pro předávání údajů nebo jiné použitelné právní výjimky. Informaci o konkrétním mechanismu předání lze vyžádat na kontaktním e-mailu Správce.

10 Cookies a Google Analytics

Web může používat nezbytné cookies nutné pro jeho provoz. Analytické nebo marketingové cookies, včetně služby Google Analytics, mohou být aktivovány pouze na základě předchozího souhlasu uživatele, pokud právní předpis nestanoví jinak. Uživatel musí mít možnost udělit, odmítnout i následně změnit svůj souhlas stejně snadným způsobem. Podrobnosti o používaných cookies, jejich poskytovatelích, účelu a době uložení mají být uvedeny v samostatných zásadách cookies nebo přímo v nastavení cookie lišty.

11 Práva subjektu údajů

Za podmínek stanovených GDPR má subjekt údajů zejména právo:

- získat potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a požádat o přístup k nim;
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;
- požadovat výmaz údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky;
- požadovat omezení zpracování;
- získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a případně je předat jinému správci, pokud se uplatní právo na přenositelnost;
- kdykoli odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu;
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu; proti přímému marketingu lze vznést námitku kdykoli a osobní údaje poté nebudou pro tento účel dále zpracovávány;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Žádost lze zaslat na sorbetin@post.cz. Správce může před vyřízením žádosti přiměřeně ověřit totožnost žadatele. Na žádost odpoví bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce; ve složitých případech může být lhůta za podmínek GDPR prodloužena.

12 Automatizované rozhodování

Správce neprovádí rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro subjekt údajů mělo právní účinky nebo se jej obdobně významně dotýkalo.

13 Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření odpovídající povaze zpracování a rizikům, zejména řízení přístupových oprávnění, ochranu účtů a zařízení, zálohování, aktualizace, ochranu proti škodlivému softwaru, smluvní závazky mlčenlivosti a přiměřenou kontrolu poskytovatelů. Konkrétní bezpečnostní opatření se průběžně přizpůsobují vývoji technologií a rizik.

14 Změny zásad

Správce může tyto zásady přiměřeně aktualizovat, zejména při změně zpracování, používaných služeb nebo právních předpisů. Aktuální verze bude zveřejněna na webových stránkách s uvedením data účinnosti. Pokud by změna podstatně ovlivnila práva subjektů údajů, Správce je vhodným způsobem upozorní, vyžaduje-li to právní předpis.

15 Účinnost

Tyto zásady jsou účinné od 21. září 2026 a nahrazují předchozí znění pravidel ochrany soukromí pro web a obchodní činnost SORBETIN.

NP manufacturing SE
Ludvík Krajčí
předseda představenstva